

## PROVA BORSA EDUCADORS/ES SOCIALS

### CORRECCIÓ

**Les preguntes de la 1 a la 14 valen 1 punt cadascuna. La pregunta 15 té un valor total de 6 punts.**

1 Els Òrgans decisoris del Consell Comarcal són:

- a) **Ple, president, vicepresident i gerent.**
- b) Ple, president, vicepresident i Consell d'alcaldes.
- c) President, vicepresident i gerent.

2 El municipi i l'empadronament. Marca la resposta correcta.

- a) Està prohibit empadronar a persones que no tinguin una casa de lloguer o de propietat.
- b) El padró no és una competència municipal.
- c) **El padró és un registre en el que cal empadronar qualsevol persona que visqui al municipi, prèvia demanda a l'Ajuntament.**

3 La llei 12/2007 de Serveis socials estructura el sistema públic de serveis socials

en:

- a) Serveis socials municipals i serveis socials comarcals.
- b) **Serveis socials bàsics i serveis socials especialitzats.**
- c) Serveis socials públics i serveis socials privats.

4 El sistema públic de Serveis Socials és:

- a) Tots els serveis residencials per a gent gran i persones amb discapacitat.
- b) **El conjunt d'ajudes , equipaments, projectes , programes i prestacions destinats a assegurar el dret a les persones a viure dignament.**
- c) Únicament les ajudes econòmiques i pensions que es destinen a les persones vulnerables.

5 Els serveis socials bàsics:

- a) Són competència dels municipis de més de 20.000 habitants.
- b) Els municipis de menys de 20.000 habitants deleguen les competències als Consells Comarcals.

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació	0bc2e96237314cb9af1ff5fe21110bc4001
Url de validació	<a href="https://seu.selva.cat/verificador">https://seu.selva.cat/verificador</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



- c) Totes dues són falses.
- d) **Totes dues són verdaderes.**

6 Respecte al diagnòstic

- a) **Les persones usuàries objecte del diagnòstic han d'estar informades i participar en la seva elaboració.**
- b) Les persones usuàries objecte del diagnòstic han d'estar informades però no participen en la seva elaboració.
- c) Les persones usuàries objecte del diagnòstic se'ls informa del diagnòstic una vegada aquest està acabat.

7 El diagnòstic social ha d'estar basat en:

- a) Les percepcions de les persones usuàries i en les opinions de les escoles i altres institucions de la xarxa.
- b) **Dades i fets reals, que puguin ser verificades i autenticades.**
- c) Fets que recullin totes les opinions de la xarxa de les persones usuàries.

8 Incorporar una mirada comunitària al treball que es fa amb les persones i famílies des de serveis socials vol dir:

- a) **Tenir en compte les xarxes de relació i comunicació personals i institucionals de les persones usuàries.**
- b) Treballar les problemàtiques en grups i des de la comunitat.
- c) Deixar de treballar personalment amb elles i centrar-se en el treball en les seves xarxes de relació.

9 Treball Comunitari

- a) L'objectiu del treball comunitari és ajudar a reduir les llistes d'espera que comporta el treball individual.
- b) **Un dels objectius és establir processos que millorin les condicions de vida de les persones i de les comunitats.**
- c) No és objecte dels serveis socials, és un treball que es duu a terme per les entitats del tercer sector i pels veïns i veïnes de la comunitat.

10 En relació a les diferències entre risc i desemparament pel que fa a les situacions que afecten als infants:

- a) Els factors i variables per descriure el risc i el desemparament són totalment diferents.
- b) **Es tenen en compte factors i variables similars, la diferència està, fonamentalment, en la seva gravetat.**

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació	0bc2e96237314cb9af1ff5fe21110bc4001
Uri de validació	<a href="https://seu.selva.cat/verificador">https://seu.selva.cat/verificador</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



11 Quina és la pràctica recomanada per a l'SBAS en els casos de sospita de desemparament

a) Solament enviar un informe del cas a l'EAIA i donar el cas per tancat.

**b) Demanar en primera instància, assessorament a l'EAIA i després seguir treballant el cas en funció dels acords establerts.**

c) Fer tot el que es pugui i si no hi ha millores informar a Fiscalia de menors.

12 Les persones usuàries dels serveis socials:

a) **Tenen el deure de facilitar dades personals, convivencials i familiars veraces i presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a valorar i atendre la situació.**

b) Tenen el deure de facilitar al professional de referència només aquelles dades que ells considerin.

c) No tenen cap deure en la seva relació amb els professionals.

13 La primera entrevista de l'educador/a social amb un/a usuari/ària

a) **És un espai que serveix per presentar-se, recollir informació, clarificar la demanda i establir un primer acord.**

b) És l'espai ideal per elaborar el diagnòstic amb la participació de la persona usuària

c) És on preferiblement l'educador/a explicarà a l'usuari les accions que aquest haurà de fer per aconseguir objectius de canvi.

14 Quan parlem d'un professional que exerceix l'escolta activa en una entrevista ens referim bàsicament a què:

a) **Cal estar atent al que diu la persona, com ho diu, la seva expressió corporal.**

b) Cal centrar-se solament en preguntar allò que l'educador li interessa saber.

c) Cenyr-se al guió que prèviament ha preparat l'educador/a per evitar improvisacions i no fer preguntes que no estaven prèviament preparades.

## **CAS PRÀCTIC**

La Carla és una dona de 50 anys que viu amb els seus dos fills: l'Iria , de 13 anys i en Blai de 15 anys. Es va separar fa un any i té la guarda i custòdia dels seus fills. L'Iria està faltant molt a classe aquest curs. És molt bona estudiant i el curs passat no havia fet absentisme. El germà de l'Iria, en Blai, també era molt bon estudiant i ell no ha faltat a classe, però el seu rendiment ha baixat molt aquest curs.

L'Iria està preocupada perquè la seva mare beu molt i a vegades perd el control. Creu que ha començat a beure molt arran de la separació. No el ha pegat mai, però cada vegada està més agressiva quan beu i els ha insultat. Després, l'endemà, la mare demana disculpes. L'Iria està preocupada per la seva mare i a vegades falta a classe perquè no es quedi sola. Diu que la seva mare és preocupa molt per ells, però quan beu sembla una altra persona. Ella s'estima el pare, però vol viure amb la seva mare.

En Blai, pensa que la seva mare no necessita cap ajuda, i que tampoc necessiten al pare per res. Que ell mateix ja es pot fer càrrec de la situació. Per això ja començat a controlar les sortides de casa de la mare. No la deixa sortir si la mare no li diu on va, per evitar que vagi als bars, i tampoc la deixa sortir amb diners si no va acompanyada d'ell o de la seva germana, la

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 0bc2e96237314cb9af1ff5fe21110bc4001

Url de validació <https://seu.selva.cat/verificador>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



qual cosa està generant molts enfrontaments entre mare i fill.

Està bastant desmotivada pels estudis. Sap que no podrà anar al viatge de fi de curs, que li feia molta il·lusió, per la situació econòmica que hi ha a casa.

Entre els dos germans hi ha molt bona relació i s'ajuden molt mútuament.

La Carla minimitza els seus problemes de consum d'alcohol i creu que pot controlar la situació. Arran de la separació, la situació econòmica de la família s'ha deteriorat molt. Ella està a l'atur i cobra un subsidi de 420€. La pensió d'aliments és de 150€ per a cada fill i paga 600€ de lloguer. Això fa que comenci a tenir molts problemes per arribar a final de mes.

Li preocupa molt el rendiment escolar dels seus fills. Sempre els havia ajudat i animat molt en els estudis i ara veu que per culpa de la separació, han baixat el rendiment.

També se sent molt sola, les seves relacions socials anaven gairebé sempre lligades al marit i ara no té gairebé ningú.

Al pare, (en Pere, de 52 anys) li preocupa la situació dels seus fills, però de moment ha optat per tenir un rol passiu i no intervenir. Està disposat a acollir els seus fills si ell ho volen, però poca cosa més. No vol demanar la custòdia perquè creu que això li faria mal a la Carla i no ho vol. Se sent culpable de la situació en la que es troba la seva família. Té permisos els caps de setmana cada 15 dies, tot i que en Blai no hi va mai, perquè està enfadat amb ell per la separació. Ell va conèixer una altra dona, que també té dos fills de l'edat dels seus, i en Pere pensa que és per això que els seus fills no accepten la situació. Li sap greu no veure en Blai, perquè sempre havia tingut molt bona relació amb ell.

No pot aportar econòmicament més diners de la pensió d'aliments perquè s'ha de fer càrrec també de la seva nova situació (la seva parella actual està a l'atur). Té una nomina de 1500€ i paga un lloguer de 500€.

L'Educadora Social s'assabenta del cas per dues vies:

- Rep un informe de la Policia Local informant que fa uns dies van trobar a la mare beguda i molt perduda pel carrer. La van portar a casa i la van deixar amb els fills. Informen que ja és la tercera vegada que passa i que els preocupa perquè al domicili hi ha menors d'edat. Quan la van veure en aquest estat, la policia va parlar amb la mare i aquesta va accedir que l'Iria anés a casa del seu pare, que viu en un altre municipi, a passar uns dies. En Blai no vol saber res del pare i va marxar a casa d'un amic.

- Rep un e-mail de la psicòloga de l'EAP on explica que estan preocupats per l'Iria, perquè està faltant molt a classe i en una tutoria va comentar que la seva mare a vegades beu i perd el control. La psicòloga demana la intervenció de l'Educadora Social

15- Contesta sintèticament les preguntes en relació al cas que s'exposa (2 punts per cadascuna)

<b>a) Fes el diagnòstic social del cas (2)</b>
Resposta correcta (2) -Que inclogui: Genograma/Indicadors de risc/ Indicadors de protecció./Elements d'estudi (què, fonts d'informació, temporalitat) /Valoració diagnòstica i prioritització/pronòstic, hipòtesis. -Que hi hagi els elements principals del diagnòstic. -Que el diagnòstic tingui coherència amb la informació del cas, tenint en compte la informació que ja tenim i la que ens falta. - Redacció correcta: conceptualment, sintàctica i gramatical.
Resposta correcta (1) Sí s'ha fet un diagnòstic però falten alguns dels elements més importants. - Inexactituds en la informació que inclou el cas. - Manca de coherència en el diagnòstic tenint en compte la informació del cas. - Redacció correcta: conceptualment, sintàctica i gramatical..
Resposta incorrecta (0) No es fa el diagnòstic del cas. - Falten els elements més importants. - Redacció correcta: conceptualment, sintàctica i gramatical.


Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació	0bc2e96237314cb9af1ff5fe21110bc4001
Uri de validació	<a href="https://seu.selva.cat/verificador">https://seu.selva.cat/verificador</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



<b>b)-Quins membres de la família citaries en la 1a entrevista. Justifica-ho (2)</b>	
Resposta correcta (2)	-El més correcte és citar a la mare, que és la persona adulta afectada directament pel problema. Pels temes a tractar hem de tenir en compte la confidencialitat i els tempos alhora de treballar alguns aspectes. També es correcte com a justificació tots el que té a veure amb una primera entrevista en general: en aquest cas: perquè és el moment d'acollida a la persona, perquè volem escoltar el que diu (escolta activa), tenint en compte que sembla que no hi ha cap demanda i la citem nosaltres, etc. -Redacció correcta: conceptualment, sintàctica i gramatical.
Resposta correcta (1)	-Tot i respondre que es citaria a la mare, la justificació és incorrecta o es plantegen accions que no correspondrien a una primera entrevista (com ara una derivació, o un abordatge que podria correspondre a una entrevista de seguiment, etc.). -Redacció correcta: conceptualment, sintàctica i gramatical.
Resposta incorrecta (0)	-Es planteja fer la primera entrevista a altres membres de la família. -Redacció correcta: conceptualment, sintàctica i gramatical.

<b>c)-Quins aspectes tindries en compte a l'hora de fer treball en xarxa (2)</b>	
Resposta correcta (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'expliquen els elements importants a tenir en compte amb els serveis en els quals et coordinaràs, en el cas en concret: confidencialitat, com es traspassarà la informació, elements a tenir en compte per fer una bona coordinació i treball en xarxa, etc.</li> <li style="text-align: center;">o</li> <li>- S'expliquen els serveis que es prioritzaria alhora de fer treball en xarxa en aquest cas en concret, argumentant el perquè i què es tindria en compte.</li> <li>- Redacció correcta: conceptualment, sintàctica i gramatical..</li> </ul>
Resposta correcta (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'explica amb qui ens coordinaríem però no es fa una priorització. No s'argumenta el perquè ni s'explica què tindries en compte en relació al cas.</li> <li>- Es parla de derivacions, no de treball en xarxa.</li> <li>- Redacció correcta: conceptualment, sintàctica i gramatical..</li> </ul>
Resposta incorrecta (0)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No es parla de treball en xarxa en relació al cas, ni tampoc dels elements que es tindria en compte en relació al cas.</li> <li>- Redacció correcta: conceptualment, sintàctica i gramatical..</li> </ul>

Podeu consultar l'autenticitat del document a:		
Codi Segur de Validació	0bc2e96237314cb9af1ff5fe21110bc4001	
Uri de validació	<a href="https://seu.selva.cat/verificador">https://seu.selva.cat/verificador</a>	
Metadades	Origen: Origen administració    Estat d'elaboració: Original	

## PREGUNTES RESERVA PER CAS D'EMPAT

1 Digueu quina és la resposta certa:

- a) Els serveis socials són només per a persones amb necessitats especials.
- b) Rebre serveis de qualitat no és un dret , és només l'objectiu de l'administració.
- c) **Tots els usuaris tenen dret a tenir un professional de referència.**

2 Les característiques que conformem el concepte de comunitat engloben:

- a) **El territori, la població, les necessitats i els recursos existents.**
- b) Només el territori i la població.
- c) Només les necessitats i els recursos.

3 Digueu quina resposta et sembla més correcta:

- a) **El professional ha de reconèixer les emocions que se li desperten quan atén a les persones i ser-ne conscient.**
- b) El professional ha de mirar de deixar a un cantó les seves emocions perquè sinó aquestes l'afectaran i no actuarà amb professionalitat.
- c) Les emocions s'han de treballar fora de l'àmbit de la feina.

4 Quan és indicat demanar un traspàs d'un cas que portes tu a un company/a

- a) Quan és un cas complicat i et genera molta feina.
- b) **Quan hi ha una implicació personal que et pot generar dificultats a l'hora d'intervenir.**
- c) Quan no entra dins els perfils que et motiven més.

5 L'avaluació és indicada solament:

- a) Al final de cada cas o intervenció social.
- b) **Els casos cal anar-los avaluant de manera sistemàtica.**
- c) L'avaluació no és indicada en serveis socials, no està prou desenvolupada.

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació	0bc2e96237314cb9af1ff5fe21110bc4001
Uri de validació	<a href="https://seu.selva.cat/verificador">https://seu.selva.cat/verificador</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

