



## ORDENANÇA FISCAL NÚM. P-12: PREU PÚBLIC TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

### Article 1. Fonament i naturalesa

De conformitat amb el que preveu l'article 41 del RD Legislatiu 2/2004, de 5 de març, que aprova el text refós de la llei reguladora de les hisendes locals, el Consell Comarcal de la Selva estableix el preu públic corresponent a la prestació del Servei de Teleassistència Domiciliària.

El Servei de Teleassistència és una prestació bàsica de caràcter tecnològic garantida en la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, per tant, exigible com a dret subjectiu amb l'acreditació de la situació de necessitat que correspongui, d'acord amb el Decret 27/2003, de 21 de gener, d'atenció social primària, constituint per tant un servei bàsic i obligatori a prestar pels ens locals.

### Article 2. Objecte

El servei de teleassistència constitueix una modalitat d'atenció ininterrompuda a les persones el qual, amb la tecnologia adequada, permet detectar situacions d'emergència a les persones i donar una resposta ràpida a aquestes situacions, garantint la comunicació permanent amb una persona de referència i fer-ne el seguiment fins a la seva resolució. És un servei que funciona 24 hores - 365 dies de l'any mitjançant un terminal que permet la comunicació bidireccional amb l'exterior i que està connectat a un Centre d'Atenció Telefònica (CAT) i que s'acompanya d'un Servei d'Intervenció Domiciliària (Unitat Mòbil) per aquells casos en que cal desplaçar-se al domicili de la persona.

També es disposa de la Custòdia de Claus dels usuaris en cas que s'hagués d'accedir al seu domicili i no hi haguessin els contactes propers que ho puguin fer.

El servei està compost pels següents recursos tècnics i tecnològics bàsics:

a- Terminal domiciliari de teleassistència: és el dispositiu bàsic que s'instal·la al domicili de la persona que permet la comunicació bidireccional amb el Centre d'Atenció. El terminal està constituït per dos unitats: Unitat fixa principal (terminal) amb un mínim de dos botons (botó d'alarma i botó de cancel·lació d'alarma) i Unitat de control remot (UCR): penjoll, que tindrà la finalitat d'emetre la senyal codificada via ràdio des de qualsevol punt del domicili.

b- Terminal Mòbil: té l'objectiu d'afavorir l'autonomia personal oferint seguretat fora de la llar a persones amb riscos de salut o caigudes i que viuen aïllades, especialment en entorns rurals, o amb manca de xarxa social i/o familiar.

c- Dispositius complementaris de seguretat: Aquests tenen l'objectiu d'incrementar la seguretat de la persona a la seva llar, enviant una alarma al centre d'atenció si es detectés una emergència. Hi ha diferents tipus com:

c.1-Detectors de foc/fum: Són dispositius per detectar la presència de fums procedents d'un incendi. Estan indicats per a llars que disposen d'aparells

Podeu consultar la autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 7d02926b12824f75816899f262eec044001

Url de validació <https://seu.selva.cat/verificador>





susceptibles de provocar foc i per persones que pateixen freqüents pèrdues de memòria, tenen una limitació visual o olfactiva o han sofert algun incident relacionat. Inclou la detecció de CO<sub>2</sub>.

c.2-Detectors de gas: Són dispositius per detectar fuites a la llar de gasos com el butà, propà, gas natural i gas ciutat. Estan indicats per a llars que utilitzen com a combustibles, aquells que presenten riscos de fuites i per persones que pateixen freqüents pèrdues de memòria, tenen una limitació visual o olfactiva o han sofert algun incident relacionat.

c.3-Detectors de mobilitat/passivitat: Són dispositius per controlar l'activitat i/o la inactivitat de la persona, per exemple, els detectors d'obertura de portes. El dispositiu alerta d'un incompliment de certa rutina diària d'aquesta persona que pot estar relacionada amb una situació de risc, per la qual cosa es programa el dispositiu, per exemple si s'instal·la a la nevera, controla la no obertura de la mateixa en més de 12 hores.

c.4-Detectors de caigudes IVI: Són dispositius per detectar la caiguda d'una persona usuària. Estan indicats per persones amb un riscs o historials de caigudes freqüents.

c.5-Teleassistència mòbil (TAM): és una modalitat de servei que es presta fora del domicili mitjançant un terminal i que garanteix el contacte des de qualsevol punt geogràfic que tingui cobertura de telefonia mòbil amb el Centre d'atenció, les 24 hores i els 365 dies de l'any dins de la demarcació de Girona. Aquest terminal haurà de disposar de sistema GPS amb connexió amb la central d'atenció.

d- Centre d'Atenció Telefònica (CAT): La prestació consisteix en l'atenció des de la Central d'atenció, la mobilització dels recursos d'emergència i/o contactes de la persona usuària.

e- Unitats Mòbils (vehicles): Les Unitats Mòbils conformen un recurs de primera resposta d'atenció a emergències socials de forma presencial, operatiu de 7 a 22 hores i els 365 dies de l'any i que és complementari al servei de teleassistència d'atenció basic. Aquest recurs està format per un conjunt de mitjans humans i materials, amb caràcter mòbil, que complementen els serveis prestats des del Centre d'atenció telefònica (CAT) a través de la intervenció presencial en el domicili amb l'objecte de realitzar actuacions socials de primera resposta, seguiment de les persones usuàries o intervencions tecnològiques bàsiques.

L'objectiu del servei és promoure una millor qualitat de vida de les persones usuàries i les seves famílies a través de mitjans tecnològics com per altres tipus d'intervenció.

### Article 3. Fet imposable

Constitueix el fet imposable la prestació del Servei de Teleassistència Domiciliària a les persones o famílies necessitades de la comarca de la Selva.

### Article 4. Obligats al pagament

Podeu consultar la autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 7d02926b12824f75816899f262eec044001

Url de validació <https://seu.selva.cat/verificador>





El preu de l'aparell és de 14,04 € / Terminal / Mes. Aquest preu serà cofinançat per l'usuari, els ens locals i Dipsalut amb el següent sistema de cofinançament:

Tipus usuari	% de cofinançament sobre el preu		
	Usuari	Dipsalut	Ens Locals
C0	Gratuït	41,25 %	58,75%
C5	50 %	20,63 %	29,37 %
C10	100 %	0	0

Cada terminal podrà tenir fins a un màxim de tres usuaris.

#### Article 5. Quantia

Es substitueixen els perfils d'usuaris tipus A, B i C pel perfil usuari C0, usuari C5 i usuari C10. La ubicació de cada beneficiari en els nous perfils, vindrà donada pel tram d'ingressos en que es troba la renda disponible de la unitat familiar (beneficiari i cònjuge).

Per tant, els usuaris en funció del tram on es situïn pagaran els següents preus (cofinançament):

Tipus usuari	Interval			Percentatge de pagament sobre el preu
	Valoració	Pensió Mensual	Pensió Anual	
C0	Informe gratuïtat serveis socials			0€
C5	≤ 1,7 IRSC	≤ 967,50*	≤ 13.544,10*	7,02€
C10	> 1,7 IRSC	> 967,50*	> 13.544,10*	14,04€

\*Ingressos corresponents a l'IRSC 2017. S'actualitzaran anualment.

#### Article 6. Usuaris del servei

El Servei Local de Teleassistència té un caràcter universal. S'adreça a persones en situació de risc, fragilitat o aïllament per factors d'edat, socials, territorials, sanitaris o funcionals, per possibilitar la seva permanència en l'entorn de vida habitual. Preferentment per a majors de 64 anys.

Com a condició per a la instal·lació d'un nou terminal, la persona que figuri com a titular del servei ha de gaudir de plenes facultats per assumir-ne la responsabilitat.

Els criteris d'edat i perfil seran els que marcaran la prioritat per a l'accés al servei. El criteri de renda s'usarà per definir el copagament. però en seran destinatàries prioritàries les persones d'acord amb les circumstàncies següents:

- Edat: El perfil d'usuari és d'una persona ≥ 65 anys
- Perfil de prioritat. Els criteris de valoració seran els següents: amb malalties cròniques i/o situació de dependència; insuficiència i/o manca de xarxa social o familiar; aïllament del

Podeu consultar la autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 7d02926b12824f75816899f262eec044001

Url de validació <https://seu.selva.cat/verificador>





domicili; dificultats de mobilitat i/o caigudes freqüents; altres situacions de risc valorades per serveis socials.

- Nivell de renda disponible de la unitat familiar.

Complementàriament a aquests criteris es valoraran els riscos potencials de la llar per tal d'indicar els casos en que resulta necessari reforçar el servei de teleassistència convencional amb suports tecnològics de seguretat i/o amb seguiments especials.

Cada terminal podrà tenir fins a un màxim de tres usuaris. Aquests sistema substitueix els usuaris tipus A, B i C que hi havia amb anterioritat.

#### Article 7. Valoració Econòmica del TAD

Tot usuari, a excepció dels que tinguin informe de serveis socials de gratuïtat, realitzarà un copagament segons la renda disponible de la unitat familiar, exceptuant els fills majors de 18 anys de la unitat de convivència amb rendes i/o ingressos. S'entendrà com a renda disponible de la unitat familiar la suma dels ingressos econòmics que provenguin del treball i/o del sistema de pensions. No es tindran en compte altres rendes ni de capital ni de propietats.

S'eliminen les diferents tipologies d'usuaris que hi havia fins l'actualitat (tipus A, tipus B i tipus C) i es substitueixen segons tipologia de pagament d'acord amb la taula d'equitat següent:

- Usuari C0 : usuari que d'acord amb informe de serveis socials no assumeix cap cost del servei
- Usuari C5: usuaris amb ingressos que no superin 1,7 vegades l'IRSC de l'any en curs . Pagaran el 50% del servei.
- Usuari C10: usuaris amb ingressos que superin 1,7 vegades l'IRSC de l'any en curs. Pagaran el 100% del servei

#### Article 8. Baixes del servei

Es consideraran dos tipus de casuístiques en la baixa de la prestació del servei; suspensió temporal o baixa definitiva.

12.1-Suspensió temporal: Es considerarà la suspensió temporal del servei, l'absència temporal de la persona usuària del domicili durant un període limitat que serà com a màxim de 2 mesos o un termini amb una data de retorn concreta. Serà suficient la comunicació via telèfon. Aquesta trucada interromp temporalment la prestació del servei.

12.2- Baixa definitiva. Els motius per sol·licitar una baixa definitiva en el servei són els següents: defunció de la persona usuària; ingrés en un centre residencial; absència temporal de llarga durada (> 2 mesos) del domicili habitual; incapacitació per utilitzar el servei d'una forma òptima o modificació circumstàncies que varen motivar l'alta en el servei; trasllat de

Podeu consultar la autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 7d02926b12824f75816899f262eec044001

Url de validació <https://seu.selva.cat/verificador>





domicili que causi una baixa en el Padró Municipal d'Habitants d'un municipi de la demarcació de Girona o trasllat a la ciutat de Girona; manifestació expressa de la persona usuària o dels familiars autoritzats.

#### Article 9. Mobilitat domiciliària dels usuaris

En cas que un usuari canvi de domicili l'empresa que presta el servei realitzarà les actuacions necessàries perquè l'usuari/a pugui continuar gaudint del servei.

Si la mobilitat suposa un canvi d'empadronament s'hauran de coordinar els serveis socials d'origen i els de destí per tal que, amb un màxim de 30 dies després del canvi de domicili, la persona usuària pugui reprendre el servei. El termini de 30 dies comptarà a partir de la data de recepció de l'avís de canvi de domicili que haurà d'efectuar el mateix usuari o els serveis socials i sempre amb posterioritat del canvi d'empadronament. Aquesta mobilitat estarà limitada a 1 sol cop per usuari/terminal/any.

Si la mobilitat no comporta canvi de padró, l'empresa prestadora del servei podrà oferir als usuaris de la demarcació de Girona la continuïtat del servei sense que això suposi cap cost per a les administracions.

#### Article 10. Instal·lació i llistes d'espera : bossa comuna i creixement autònom

Quan no hi hagi prou terminals disponibles s'establirà una llista d'espera. Els criteris d'aquesta llista aniran en funció de l'article 6 d'Usuaris del Servei que establiran l'ordre d'instal·lació. En cas d'empat, servirà per prioritzar els usuaris l'edat i posteriorment la data de sol·licitud.

Hi ha una bossa comuna d'aparells de teleassistència per tot el territori de la demarcació de Girona, excepte Girona ciutat. La distribució dels terminals d'aquesta bossa no es realitza ni per taxa de cobertura ni per mida poblacional del territori sinó pel % de persones de més de 65 anys del territori respecte el conjunt de territoris demandants.

En el cas que en un territori s'hi produeixin baixes caldrà veure si els terminals que queden alliberats s'usen per a cobrir les possibles altes del mateix territori. Un cop feta aquesta operació és possible que en un territori hi hagi sobrants .

Els sobrants d'un territori es destinen a una bossa comuna. El nombre de terminals disponibles a la bossa comuna es calcularà mensualment. D'aquesta manera, cada mes el conjunt del sistema podrà saber quants terminals hi ha disponibles per repartir entre els territoris que tinguin altes i no les puguin cobrir amb les seves pròpies baixes.

Estaran exempts del funcionament de la bossa comuna aquelles altes i baixes que corresponguin a la mobilitat d'usuaris prevista a l'article 9 de mobilitat domiciliària. En aquests casos el territori d'origen perdre un terminal i el territori de destí en guanyarà un.

Creixement autònom. En cas que no hi hagin terminals disponibles a la bossa comuna, el Consell Comarcal de la Selva podrà contractar a l'empresa que presta el servei, sempre a través de Dipsalut i d'acord amb el procediment administratiu de modificació de contracte, un major nombre de terminals, finançant el 100% del seu cost (sense finançament de Dipsalut).

Podeu consultar la autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 7d02926b12824f75816899f26eec044001

Url de validació <https://seu.selva.cat/verificador>





En relació al copagament per part dels usuaris, aquests terminals estaran sotmesos a les mateixes condicions que qualsevol altre terminal. Aquests terminals no computaran en el sistema de bossa comuna però podran ser bescanviats mensualment seguin el mateix procediment i essent considerats a tal efecte com a “altes”. El territori que hagi procedit d'aquesta manera primer podrà substituir aquests terminals per baixes del seu propi territori abans d'aportar-los a la bossa comuna i també podrà accedir als sobrants que hi hagi.

#### Article 11. Meritació i pagaments

La quota del Servei de Teleassistència es meritara quan s'iniciï la realització de l'activitat que constitueix l'objecte de la present ordenança.

El cobrament als usuaris s'efectuarà trimestralment i per mes vençut i mitjançant domiciliació bancària. En el cas dels ajuntaments es presentarà una liquidació mensual.

#### Article 12. Impagament

En cas d'impagament es seguirà el procediment per la via de constrenyiment, que comporta el deute de pagar recàrrecs i també interessos de demora.

#### Article 13. Remissió normativa

En allò no previst en aquesta ordenança serà d'aplicació el que disposa el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, l'Ordenança general de gestió, inspecció i recaptació, la Llei de taxes i preus públics i altra normativa específica.

#### Disposició final. Aprovació i entrada en vigor

La present ordenança entra en vigor l'endemà de la seva publicació definitiva al butlletí oficial de la província de data 16 de març de 2018, i tindrà vigència fins que se n'acordi la seva modificació o derogació.

Podeu consultar la autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 7d02926b12824f75816899f262eec044001

Url de validació <https://seu.selva.cat/verificador>

