



PROCÉS DE SELECCIÓ BORSA DE TREBALLADORS/ES SOCIALS

Exp. núm.: 2024/00019295K

Data: 14-02-2025

1- Els Òrgans decisoris del Consell Comarcal són:

- a) **Ple, presidència, vicepresidència i gerència**
- b) Ple, presidència, vicepresidència i Consell d'alcaldes
- c) Presidència, vicepresidència i gerència

2- Segons la Llei 12/2007 d'11 d'octubre, les persones que accedeixen als serveis socials tenen com a deure:

- a) Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura.
- b) Complir les normes i els procediments per a l'ús i el gaudi de les prestacions.
- c) **Ambdues respostes són correctes**

3- Quina d'aquestes funcions realitza el treballador/a social?

- a) Detecció i prevenció de situacions exclusivament de risc social dels usuaris i les seves famílies, bàsicament des de la intervenció en centre obert.
- b) Elaboració, seguiment i avaluació del pla de treball educatiu individual i, si escau, en coordinació amb altres professionals o serveis del primer nivell.
- c) **Informació, orientació i assessorament de les prestacions i recursos socials existents per atendre les problemàtiques individuals i familiars concretes i prevenció de les situacions de risc i exclusió social a través de l'acompanyament social i la gestió dels recursos.**

4- L'elaboració d'un pla d'intervenció social implica definir objectius. Per elaborar els objectius cal complir amb les següents premisses:

- a) **Els objectius han de ser realistes, significatius per la persona/família, coherents amb el context professional, mesurables, flexibles i que facilitin el treball en xarxa.**
- b) Els objectius operatius o específics són independents dels objectius generals i, per tant no cal que siguin coherents entre ells.
- c) Els objectius han de ser realistes, significatius per la persona/família, coherents amb el context professional, mesurables i que facilitin el treball en xarxa, però no han de ser flexibles, ja que un cop definits no es poden modificar.



5- La finalitat de l'entrevista és:

- a) Explorar la situació de manera unilateral professional-usuari donat que l'objectiu és saber informació.
- b) **Ser una eina de treball social en la que el professional recull informació i condueix la conversa però amb una escolta activa cap a l'usuari i les seves necessitats.**
- c) Deixar que l'usuari parli sense cap intervenció professional per no condicionar la conversa.

6- Els drets de les persones que accedeixen als serveis socials són:

- a) **Els dret a rebre un servei de qualitat, el dret a opinar sobre els serveis rebuts, el dret a renunciar als serveis sempre i quan no afecti a menors i/o persones incapacitades i el dret a participar en la presa de decisions**
- b) La llei de Serveis socials 12/2007 no especifica els drets dels usuaris, només especifica els deures
- c) Solament el dret a rebre un servei de qualitat i el dret a opinar sobre els serveis rebuts.

7- Assenyala la resposta correcta referida a la intervenció del professional en l'abordatge de casos multi problemàtics:

- a) Donada la complexitat d'aquests casos, és preferible que intervingui un sol professional de referència.
- b) **Donada la complexitat d'aquests casos, és important fer un treball en xarxa i procurar no treballar sol.**
- c) Totes les entrevistes s'han de realitzar amb presència d'un representant de la xarxa de SBAS, salut i ensenyament.

8- Respecte al Treball comunitari que es fa al Consell Comarcal actual: Projecte Benestar i Comunitat (BIC) i Pla de desenvolupament comunitari (PDC):

- a) **Actualment el Consell Comarcal de la Selva té un equip d'atenció comunitària que gestiona els dos projectes amb la col.laboració dels Serveis Socials de cada municipi.**
- b) L'atenció comunitària perquè sigui eficaç és millor que es gestioni des d'equips especialitzats on els serveis socials no hi participin.



- c) El treball comunitari perquè sigui autèntic no ha d'anar acompanyat de finançament econòmic sinó només d'acompanyament professional.

9- Per articular el PIA de Cuidador Familiar no professional amb grau 1, recollit en el Real Decreto 675/2023, de 18 de juliol que modifica el Real Decreto 1051/2013, de 27 de desembre:

- a) **No serà necessari complir el requisit de convivència entre dependent i cuidador sempre que s'asseguri l'atenció immediata per part del cuidador no professional al dependent.**
- b) No serà necessari complir el requisit de convivència entre dependent i cuidador ni assegurar l'atenció immediata, mentre es faci una supervisió mensual.
- c) Segueix sent indispensable la convivència entre dependent de grau 1 i cuidador per poder cobrar la prestació de cuidador familiar no professional.

10- L'objectiu de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació és:

- a) Recomana a la població que, sempre que puguin, tractin a tothom igual
- b) **Garantir el dret a la igualtat de tracte i a la no-discriminació i erradicar qualsevol actuació o comportament que puguin atemptar contra la dignitat de les persones i contra el lliure desenvolupament i expressió.**
- c) No fa referència als ciutadans i ciutadanes particulars, solament fa referència a com han d'actuar les empreses a l'entorn laboral

11- Davant un cas de violència masclista detectat pels serveis socials bàsics, la funció de l'equip serà:

- a) Únicament denunciar d'ofici mossos d'esquadra les possibles agressions que ha rebut la dona i els fills en el cas que n'hi hagi.
- b) Derivar únicament a través d'un informe a una casa d'acollida per a víctimes de violència masclista.
- c) **Atendre , contenir, acompanyar i si és el cas, derivar a través d'un informe als serveis especialitzats corresponents.**

12.- Respecte al treball comunitari, assenyala la resposta que NO és correcta

- a) **Quan parlem de treball comunitari, només entenem treball amb la comunitat**



- b) Quan parlem de treball comunitari, podem també tenir una “mirada comunitària” quan treballem en l’atenció individual i familiar.
- c) El Treball comunitari en sentit ampli inclou un conjunt d’accions amb els col·lectius, comunitats, associacions i és un treball ampli i flexible que va evolucionant

13. S’entén com a violència de gènere:

- a) **La violència perpetrada contra una dona per un home que n’és o n’ha estat el cònjuge o hi ha tingut relacions similars d’afectivitat**
- b) La violència que els membres d’un grup familiar exerceixen sobre altres membres d’aquest mateix grup
- c) La violència que s’exerceix contra les dones per part dels homes com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d’un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones.

14- La perspectiva interseccional:

- a) Significa que cal intervenir per sectors separats i interdisciplinars en referència a la intervenció social.
- b) **Significa que cal tenir en compte que en totes les persones conflueixen diverses variables que poden ser elements de discriminació.**
- c) La perspectiva interseccional no existeix com a tal.

15- Segons la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i adolescència:

- a) Es consideren desemparats els infants que no són adolescents i que es troben en una situació en què els manquen els elements bàsics per al seu desenvolupament integral.
- b) Es consideren desemparats els infants o els adolescents que es troben en una possible situació de desatenció per part dels seus progenitors.
- c) **Es consideren desemparats els infants o els adolescents que es troben en una situació de fet en què els manquen els elements bàsics per al desenvolupament integral de la personalitat, sempre que per a llur protecció efectiva calgui aplicar una mesura que impliqui la separació del nucli familiar.**



16- La llei 24/2015 encarrega als serveis socials un informe de vulnerabilitat. Assenyala la resposta correcta:

- a) No permet que la companyia talli la llum a una persona vulnerable mentre sigui vigent.
- b) Els barems econòmics sobre el qui és vulnerable estan regulats a la llei.
- c) **Les dues anteriors són correctes**

17- Què significa que un professional hauria de tenir una “mirada comunitària” incorporada en les intervencions?

- a) **Que a l'hora d'intervenir en una persona o família, cal que tinguem una mirada que contempli la xarxa social i comunitària d'un individu entenent que les persones estan en un context social i comunitari**
- b) La mirada comunitària s'aplica quan es fan projectes o treball comunitari però no té sentit en el treball individual en el que es treballa amb la persona i la família.
- c) Cap de les dues és correcta

18- El treball amb les persones i famílies des de Serveis Socials s'anomena treball individual i familiar i té com a objectiu:

- a) Atendre la persona i tramitar les prestacions sense necessitat de fer un acompanyament social.
- b) **Atendre les persones en la seva complexitat, escoltar les seves dificultats i donar-los resposta a través de l'acompanyament social i de la prestació de recursos.**
- c) Atendre les persones únicament en el context del despatx donat que tota la resta d'intervencions com els domicilis no formen part del treball individual.

19- La metodologia del treball individual i familiar té les següents fases:

- a) Coneixement de la situació, diagnòstic, tractament social o pla de treball i avaluació i cal fer -ho en aquest ordre perquè tingui sentit.
- b) **Coneixement de la situació, diagnòstic, tractament social o pla de treball i avaluació. L'ordre però no sempre és rígid sinó que pot ser circular.**
- c) La fase d'avaluació d'un cas no correspon als tècnics de serveis socials sinó als seus comandaments superiors.



20- El diagnòstic social és:

- a) Una eina molt potent en la que el professional fa una interpretació de la situació , conjuntament amb la família implicada i li servirà de guia per poder planificar un pla de treball.
- b) A part del saber professional, si el tècnic té a l'abast eines diagnòstiques com ISSMCAT, ETHOS, etc que l'ajudin a objectivar, poden ser molt útils per fer un diagnòstic més complet.
- c) **Les dues son correctes.**

PREGUNTES RESERVA

- 1. El Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) contempla varis serveis:
 - a) 3 serveis: Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc, Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc i Servei d'acompanyament per adolescents en situació de risc.
 - b) **5 serveis: Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc, Servei d'atenció diürna, Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc, Servei d'acompanyament per adolescents en situació de risc i Servei d'atenció socioeducativa itinerant.**
 - c) 4 serveis: Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc, Servei d'atenció diürna, Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc, Servei d'acompanyament per adolescents en situació de risc.
- 2. Segons l'article 2 del títol 1er. de la Llei 5/2008 de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, es garanteix el dret de totes les dones que:
 - a) **Estiguin empadronades a Catalunya**
 - b) Visquin o treballin a Catalunya
 - c) Siguin majors d'edat



3- En el genograma, la figura d'un rombe, significa:

- a) Un embaràs
- b) Una persona de gènere no binari
- c) Es desconeix el gènere**

4- Quin criteri és imprescindible per tramitar una Mesa d'Emergència d'Habitatge?

- a) Que hi hagi seguiment per part de Serveis Socials
- b) Que hi hagi una sentència de desnonament**
- c) Que la família sol·liciti un habitatge i es comprometi a pagar-lo

5. L'informe social es pot definir com:

- a) Una síntesi explicativa sobre una situació, que emet el treballador/a social com a resultat d'un estudi, valoració, i dictamen per aconseguir un objectiu determinat.**
- b) És el document bàsic de l'expedient social on es registra informació rellevant sobre la situació de la persona/família, les actuacions realitzades pel professional i l'evolució de la família durant el procés d'intervenció.
- c) Un document tècnic que té com a finalitat proporcionar la informació bàsica i resumida sobre la persona , com el número d'expedient, les dades personals , dades de contacte i la data d'inici de la intervenció professional.