

PROCÉS SELECCIÓ TREBALLADOR/A SOCIAL
FASE OPOSICIÓ: 1er. EXERCICI

Data: 17-10-2024

1. Qui nomena els membres del Tribunal Constitucional?
 - a) El Rei.
 - b) El President del Govern.
 - c) Les Corts Generals.
 - d) El President del Tribunal Constitucional.

2. L'Estatut d'Autonomia de Catalunya estableix que el català és:
 - a) La llengua pròpia de Catalunya.
 - b) La llengua oficial de Catalunya.
 - c) La llengua exclusiva de Catalunya.
 - d) La llengua pròpia i oficial de Catalunya.

3. Amb relació a la Junta de Govern Local:
 - a) Està integrada per l'alcalde i un nombre de regidors superior al terç del nombre legal d'aquests.
 - b) Està integrada per un nombre de regidors no superior al terç del nombre legal d'aquests.
 - c) Està integrada per l'alcalde i un nombre de regidors no superior al terç del nombre legal d'aquests.
 - d) Està integrada per un nombre de regidors inferior al terç del nombre legal d'aquets.

4. Quina de les següents institucions no pertany a la Generalitat?:
 - a) El Consell de l'Audiovisual de Catalunya.
 - b) El Tribunal Superior de Justícia.
 - c) El Parlament.
 - d) El Consell de Garanties Estatutàries.

5. Les Directives:
 - a) Estableixen la regulació aplicable a tots els Estats de la Unió, no requereixen transposició.
 - b) S'utilitzen per harmonitzar les diferents normatives nacionals.
 - c) S'han de transportar, però cada Estat decideix quan creu que és convenient dur-ho a terme
 - d) Es caracteritzen per ser d'aplicació directa.

6. Atenent a les seves finalitats, l'Administració pública es caracteritza per:
 - a) Continuitat i independència del Poder Executiu.
 - b) Continuitat i dependència del Poder Executiu.
 - c) Temporalitat.
 - d) Dependència absoluta del Poder Executiu.

7. Les lleis de delegació o transferència s'aproven mitjançant un/a:
- a) Reial decret llei
 - b) Llei orgànica
 - c) Llei ordinària
 - d) Llei de pressupostos
8. Els Reglaments autonòmics:
- a) Es regeixen sempre i en tot cas per normativa estatal.
 - b) Es regeixen per normativa autonòmica i supletòriament per llei estatal.
 - c) Són dictats pel Parlament autonòmic.
 - d) Es regeixen per la normativa estatal i supletòriament per la llei autonòmica.
9. La capacitat exigible a l'administrat és:
- a) La capacitat jurídica.
 - b) L'ordenament jurídic exigeix diversos requisits de capacitat segons el tipus de relació de què es tracti.
 - c) La capacitat d'obrar.
 - d) La mateixa que s'exigeix en l'àmbit del dret privat, sempre i en tot cas, perquè no existeix regulació administrativa pròpia.
10. Un exemple d'acte administratiu de tràmit és un/a:
- a) Decisió que conclou el procediment.
 - b) Renúncia.
 - c) Informe emès en un procediment.
 - d) Cap dels anteriors.
11. Els actes administratius s'han de motivar:
- a) Sempre.
 - b) Mai.
 - c) Quan decideixin un procediment.
 - d) Quan la llei ho prescriu.
12. Un cop iniciat el procediment administratiu:
- a) L'òrgan administratiu competent per a resoldre pot adoptar, d'ofici o a instància de part i de manera motivada, les mesures provisionals que consideri oportunes per a assegurar l'eficàcia de la resolució que es pugui dictar.
 - b) L'òrgan administratiu únicament té potestat per a resoldre.
 - c) L'òrgan administratiu pot adoptar qualsevol mesura provisional.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.

13. El procediment administratiu:

- a) S'ha d'impulsar d'ofici en tots els seus tràmits i a través de mitjans electrònics, respectant els principis de transparència i publicitat.
- b) S'ha d'impulsar a petició de l'interessat en tots els seus tràmits i a través de mitjans electrònics, respectant els principis de transparència i publicitat.
- c) En el despatx dels expedients s'han de prioritzar els que l'òrgan que els rep consideri que han de tenir un tractament sumari.
- d) Les persones designades com a òrgan instructor no són responsables directes de la tramitació de l'expedient, tret que el superior jeràrquic estableixi el contrari.

14. El recurs extraordinari de revisió s'interposa:

- a) Contra els actes que no esgoten la via administrativa.
- b) Contra els actes que posin fi a la via administrativa.
- c) Contra els actes fermes en via administrativa.
- d) Segons determini cada una de les regulacions especials per qüestió de la matèria.

15. Les Entitats Locals han de respondre directament dels danys i perjudicis causats als particulars en els seus béns i drets:

- a) Com a conseqüència del funcionament dels serveis públics o de l'actuació de les seves autoritats, funcionaris o agents, en els termes establerts en la legislació general sobre responsabilitat administrativa.
- b) Com a conseqüència anormal del funcionament dels serveis públics o de l'actuació de les seves autoritats, funcionaris o agents, en els termes establerts en la legislació general sobre responsabilitat administrativa.
- c) Com a conseqüència del funcionament dolós dels serveis públics o de l'actuació de les seves autoritats, funcionaris o agents, en els termes establerts en la legislació general sobre responsabilitat administrativa.
- d) Com a conseqüència del funcionament negligent dels serveis públics o de l'actuació de les seves autoritats, funcionaris o agents, en els termes establerts en la legislació general sobre responsabilitat administrativa.

16. El contracte en el sector públic:

- a) Mai pot preveure una pròrroga.
- b) Únicament pot preveure una pròrroga.
- c) Pot preveure una pròrroga o diverses, en tot cas.
- d) Pot preveure una pròrroga o diverses sempre que les seves característiques siguin inalterables durant el període en què aquestes durin.

17. La Comissió Permanent del Ple del Consell Comarcal de la Selva està integrada per:

- a) El president, el gerent, l'interventor i 5 consellers comarcals.
- b) El president, el gerent, la secretària i 5 consellers comarcals.
- c) El president i 16 consellers comarcals.
- d) El president, el gerent, la secretària, l'interventor i els consellers comarcals.

18. Són retribucions bàsiques dels funcionaris locals:

- a) El sou i les pagues extraordinàries.
- b) El sou i els triennis.
- c) El sou, els triennis i les pagues extraordinàries.
- d) El sou, els triennis, les pagues extraordinàries i el complement de destí.

19. El sistema de selecció de funcionaris consistent en valorar els mèrits, d'acord amb el barem inclòs en la convocatòria corresponent, s'anomena:

- a) Oposició.
- b) Concurs.
- c) Concurs-oposició.
- d) Meritació.

20. L'article 97 del Text refós de l'Estatut de l'Empleat Públic contempla que la prescripció de faltes greus es produeix als:

- a) Sis mesos.
- b) Dos anys.
- c) Tres anys.
- d) Cinc anys.

21. Els Pressupostos Generals de les Entitats Locals constitueixen d'acord amb el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals:

- a) L'expressió de les obligacions que, com a màxim, poden reconèixer l'Entitat Local i els seus Organismes Autònoms.
- b) L'expressió comptable, conjunta i sistemàtica de les obligacions que, com a mínim, poden reconèixer l'Entitat Local i els seus Organismes Autònoms.
- c) L'expressió xifrada, conjunta i sistemàtica de les obligacions que, com a màxim, poden reconèixer l'Entitat Local i els seus Organismes Autònoms.
- d) L'expressió xifrada, sistemàtica i general de les obligacions que, com a màxim, poden reconèixer l'Entitat Local i els seus Organismes Autònoms.

22. L'impost sobre Activitats Econòmiques és un tribut:

- a) Directe i real.
- b) Directe i personal.
- c) Indirecte i real.
- d) Indirecte i personal.

23. Segons la Llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals, la política de prevenció té per objecte:

- a) La promoció de la millora de les condicions de treball dirigida a elevar el nivell de protecció de la seguretat i la salut dels treballadors en el treball.
- b) L'eliminació total dels riscos derivats del treball i la informació i consulta als treballadors.
- c) Inspirar la normativa específica que es dicti per regular la seguretat i salut dels treballadors.
- d) Definir el conjunt d'activitats, les mesures a adoptar i la previsió en totes les fases d'activitat d'empresa amb la finalitat d'evitar o disminuir els riscos derivats del treball.

24. Comunicar-se amb les Administracions Públiques per mitjans electrònics és:

- a) Un deure dels ciutadans.
- b) Un dret de les Administracions Públiques.
- c) Un dret dels ciutadans.
- d) Un dret fonamental dels espanyols, recollit a la Constitució, i a la vegada un deure.

25. La situació en què es troba una persona que sigui, hagi estat o pugui ser tractada, atenent el seu sexe, de manera menys favorable que una altra en situació comparable, es considera:

- a) Discriminació directa.
- b) Discriminació indirecta.
- c) Assetjament sexual.
- d) Violència de gènere.

26. Segons la llei 12/2007, d'11 d'octubre, els destinataris dels serveis socials...

- a) Tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits en qualsevol cas.
- b) Tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits llevat que la renúncia afecti els interessos de menors d'edat o a persones incapacitades o presumptament incapaces.
- c) Tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits sempre i quan la comunicació es faci amb un preavis mínim de deu dies.
- d) No tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits en cap cas.

27. Segons la Llei 12/2007 d'11 d'octubre, les persones que accedeixen als serveis socials tenen com a deure:

- a) Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura.
- b) Complir les normes i els procediments per a l'ús i el gaudi de les prestacions.
- c) Complir els altres deures que estableixi la normativa reguladora dels centres i serveis socials de Catalunya.
- d) Totes les respostes són correctes.

28. Quina d'aquestes funcions realitza el treballador/a social:

- a) Detecció i prevenció de situacions exclusivament de risc social dels usuaris i les seves famílies, bàsicament des de la intervenció en centre obert.
- b) Recepció i anàlisi de les demandes, des del medi obert i a través d'entitats, institucions i altres serveis, de persones i famílies en situació de risc i/o dificultat social.
- c) Elaboració, seguiment i avaluació del pla de treball educatiu individual i, si escau, en coordinació amb altres professionals o serveis del primer nivell.
- d) Informació, orientació i assessorament de les prestacions i recursos socials existents per atendre les problemàtiques individuals i familiars concretes i prevenció de les situacions de risc i exclusió social a través de l'acompanyament social i la gestió dels recursos.

29. Els/les professionals que conformen un EAIA són:

- a) Psicòlegs/gues, educadors/es, pedagogs/gues i advocats
- b) Psicòlegs/gues, treballadors/es social i pedagog/gues
- c) Treballadors/es socials, psicòlegs/ogues , pedagogs/gues i educadors/es
- d) Totes són correctes

30. La llei 24/2015 encarrega als serveis socials un informe de vulnerabilitat. Assenyala la resposta correcta:

- a) No permet que la companyia talli la llum a una persona vulnerable mentre sigui vigent.
- b) Els barems sobre el que és "vulnerabilitat" estan regulats a la llei.
- c) La llei fixa l'aportació del cost del lloguer social en funció dels ingressos de la família.
- d) Les dues anteriors són correctes

31. Per tramitar una Mesa d'emergència d'habitatge és imprescindible:

- a) Que hi hagi risc de desnonament
- b) Que la família sol·liciti un habitatges social i es comprometi a pagar-lo
- c) Que hi hagi una sentència de desnonament
- d) Que sigui un cas en seguiment de Serveis Socials

32. FEATNSA Europa (Federació d'Entitats Estatals que treballen amb persones sense llar), va desenvolupar la tipologia ETHOS que classifica les situacions en que es troben les persones sense accés a l'habitatge segons quatre categories. Senyala la resposta correcta

- a) Diferencia les persones sense habitatge de les persones sense llar.
- b) Classifica les persones sense sostre, persones sense habitatge, habitatge insegur i habitatge inadequat
- c) Classifica la manca d'habitatge per raons econòmiques, socials o estructurals.
- d) Cap de les tres és correcta

33. La pobresa és un concepte complex i multifactorial que té a veure amb les següents dimensions:

- a) Dimensió econòmica
- b) Dimensió econòmica, salut, laboral, habitatge i situacions personals.
- c) Dimensió econòmica, habitatge i salut
- d) Dimensió econòmica, laboral , situacions personals, salut i autopercepció.

34. Quina d'aquestes funcions no correspon als serveis socials bàsics:

- a) Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.

- b) Revisar el Programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal quan correspongui.
- c) Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.
- d) Intervenir, en qualsevol situació, els nuclis familiars o convivencials

35. Que és el Contracte Programa?

- a) Un document entre el Consell comarcal i la Generalitat que regula la relació, les fitxes tècniques de programes i serveis i el finançament entre ambdues Administracions.
- b) Un document de relació entre els Ajuntaments i Consells comarcals i la Generalitat.
- c) Un Contracte entre el Consell Comarcal i els Ajuntaments de la comarca per regular els serveis socials locals
- d) Cap de les anteriors

36. Tot i que la intervenció comunitària és un procés circular, quin és l'ordre coherent del procés de treball de la intervenció comunitària:

- a) Moment inicial. Disseny .Implementació .Diagnosi .Seguiment .Avaluació
- b) Moment inicial. Diagnosi. Implementació Disseny. Seguiment. Avaluació
- c) Moment inicial. Diagnosi .Disseny .Implementació .Seguiment .Avaluació
- d) Moment inicial. Implementació. Diagnosi. Disseny. Seguiment. Avaluació.

37. L'elaboració d'un pla d'intervenció social implica definir objectius. Per elaborar els objectius cal complir amb les següents premisses:

- a) Els objectius han d'estar redactats de forma clara i entenedora pels professionals que han d'aplicar-los, han de ser possibles i han de permetre la possibilitat de flexibilitzar-los.
- b) Els objectius han de ser realistes, significatius per la persona/família, coherents amb el context professional, mesurables, flexibles i que facilitin el treball en xarxa.
- c) Els objectius operatius o específics són independents dels objectius generals i, per tant no cal que siguin coherents entre ells.
- d) Els objectius han de ser realistes, significatius per la persona/família, coherents amb el context professional, mesurables i que facilitin el treball en xarxa, però no han de ser flexibles, ja que un cop definits no es poden modificar.

38. L'informe social es pot definir com:

- a) Una síntesi explicativa sobre una situació, que emet el treballador/a social com a resultat d'un estudi, valoració, i dictamen per aconseguir un objectiu determinat.
- b) Un instrument per l'elaboració del diagnòstic social, davant d'una determinada situació.
- c) És el document bàsic de l'expedient social on es registra informació rellevant sobre la situació de la persona/família, les actuacions realitzades pel professional i l'evolució de la família durant el procés d'intervenció.

d) Un document tècnic que té la finalitat de proporcionar la informació bàsica i resumida sobre la persona o la família, com el número d'expedient, les dades personals, dades de contacte, la data d'inici de la intervenció i l'equip/professional referent de la intervenció.

39. Violències masclistes Davant un cas de violència masclista detectat pels serveis socials bàsics, la funció de l'equip serà:

- a) Denunciar únicament als mossos d'esquadra les possibles agressions que ha rebut la dona i els fills en el cas que n'hi hagi.
- b) Derivar únicament a través d'un informe a una casa d'acollida per a víctimes de violència masclista.
- c) Atendre , contenir, acompanyar i si és el cas, derivar a través d'un informe als serveis especialitzats corresponents.
- d) Derivar-lo al SIAD

40. Quina és la llei 14/2010?

- a) Llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- b) Llei de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.
- c) Llei del Dret a erradicar la violència masclista
- d) Llei d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.

PREGUNTES RESERVA

1. El funcionament dels serveis socials ha d'incorporar la participació de la ciutadania en:

- a) La programació, l'avaluació i el control.
- b) L'avaluació i el control, en qualsevol cas.
- c) La programació i el control, sempre que hi hagi instruments dissenyats a tal efecte.
- d) Només en la programació i la seva posterior avaluació.

2. La detecció d'una determinada problemàtica social es la fase inicial del procediment metodològic del Treball Social, que generarà l'inici de la intervenció del treballador/a social. Aquesta intervenció s'iniciarà:

- a) Quan la persona/família interessada s'adreça al servei, o bé quan es recepcioni una sol·licitud d'intervenció procedent d'un altre servei o institució.
- b) Sempre que la persona/família interessada demani ajuda explícitament.
- c) Sempre que alguna persona aliena sol·liciti intervenció sobre una persona o família.
- d) Quan la persona/família interessada sol·licita atenció, quan es recepcioni una sol·licitud d'intervenció per part d'altres professionals o institucions, o bé quan els professionals del propi servei detectin una situació de vulnerabilitat o risc social.

3. En el genograma, la figura d'un rombe, significa:

- a) Un embaràs
- b) Una persona de gènere no binari
- c) Es desconeix el sexe
- d) Un avortament

4. Segons la llei 12/2007, d'11 d'octubre, en quin dels següents supòsits els destinataris dels serveis socials han de lliurar, si escau, el seu consentiment per escrit amb relació a qualsevol intervenció que els afecti?

- a) En tots el casos cal lliurar un consentiment per escrit.
- b) En el cas que impliqui l'ingrés en un establiment residencial de serveis socials.
- c) En cap cas és necessari lliurar un consentiment per escrit.
- d) En el cas que afecti menors d'edat.

PROCÉS SELECCIÓ TREBALLADORA SOCIAL
FASE OPOSICIÓ: 2er. EXERCICI**Data: 17-10-2024****CAS PRÀCTIC**

La senyora Maria està diagnosticada d'un trastorn de personalitat límit. Viu sola en un municipi de la comarca des de fa 4 anys. Té dues filles amb les que no hi té relació o molt poca donat als conflictes que ha tingut amb elles al llarg dels anys.

La senyora Maria és híper freqüentadora dels serveis, sobretot d'infermeria, arran d'una diabetis no controlada; i també de la treballadora social de Serveis Socials Bàsics a la que sovint demana atenció i ajudes econòmiques ja que diu que no en té prou per viure. També demana un SAD per companyia, ja que expressa que veïnes seves tenen aquest servei tot i no estar tan malament com ella.

Algunes dades per treballar el cas:

Situació econòmica: rep una pensió de 980 euros arran d'un accident laboral quan treballava en un laboratori químic

Situació d'habitatge: va trobar un pis per 450 euros, que alguns mesos no pot pagar i li genera deutes.

Situació familiar: a part de les filles amb qui té poca o nul·la relació, parla d'una germana que té una situació econòmica molt solvent.

Situació de salut: Coixesa arran de l'accident i trastorn límit de personalitat (diagnosticat fa 9 anys al CSMA del municipi d'on prové)

Situació comunitària: conflicte veïnal. Participa en un grup al CAP de Salut. Té una amiga que manifesta esgotament d'haver d'estar sempre pendent d'ella.

PREGUNTES:

- 1- Quins eixos de la seva vida exploraries i amb quines eines?
- 2- Com treballaries la híper freqüentació? Quines mesures prendries de cara a la teva autocura?
- 3- Creus que es pot definir com a persona vulnerable? Justifica la resposta.
- 4- Quins/es professionals, equips i recursos activaries per treballar aquest cas?

SOLUCIONARI

1-a	21-c
2-d	22-a
3-c	23-a
4-b	24-c
5-b	25-a
6-a	26-b
7-b	27-d
8-b	28-d
9-b	29-c
10-c	30-d
11-d	31-c
12-a	32-b
13-a	33-b
14-c	34-d
15-a	35-a
16-d	36-c
17-c	37-b
18-c	38-a
19-b	39-c
20-b	40-a

RESERVA

- 1- a
- 2- d
- 3- c
- 4- a

RÚBRICA DE CORRECCIÓ CAS PRÀCTIC

- 1- Eixos del SSMACAt
 - Valorar si consulta zarit o altres
 - Valorar si fa genograma
 - Quines informacions necessita per explorar el cas i on les demanaria
 - Línia de vida
 - Exploració familiar

- 2- Veure com afronta la hiperfreqüentació, si és capaç de contenir-la o bé li resulta feixuga. Si proposa treball en equip, aportació assessorament psicològica, supervisió.
- 3- Situació econòmica precària, familiar sense xarxa, malaltia mental.
- 4- Equip de SBAS, Habitatge, psicòloga, CSMA, infermera del CAP
Si té en compte la situació comunitària